

## **POLITIKA KVALITETA**

**PROANALYTICA d.o.o.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža i proizvodi koje proizvodi i isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **PROANALYTICA d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu pružanja usluga trgovine laboratorijskom opremom, hemikalijama i potrošnim materijalom, servisiranja laboratorijske opreme, proizvodnje, uvoza, distribucije, servisiranja i instalacije laboratorijskog nameštaja i sigurnosnih ormana, kao i u oblasti usluga sakupljanja i transporta opasnog i neopasnog otpada.

Ovaj cilj **PROANALYTICA d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

### **ISO 9001:2015,**

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima veleprodaje i servisiranja,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda i pružanja usluga,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **PROANALYTICA d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje..

Januar 2018.  
C/1



Direktor

Dejan Đorđević